

## Schneider Electric

Utöver energiproduktion och dess användning erbjuder Schneider Electric teknik och integrerade lösningar för att optimera energianvändningen inom marknadssektorer som energi och infrastruktur, datacenter och bostäder. När de letade efter en fakturaautomationslösning valdes företaget Kofax för att öka effektiviteten vid hantering av leverantörsreskontra.

### Utmaning

När Schneider Electrics avdelning för leverantörsreskontra (AP) insåg att en centralisering av fakturahanteringen hade potential att förbättra produktiviteten och spara kostnader, lanserade de ett projekt för att undersöka möjligheterna.

“Vi ville optimera processen, slå samman resurserna,” säger Jean Garcin, chef för New Technologies. “Vi behövde implementera en effektivare process än den manuella.”

### Ett shared service center, en effektivare process

För att öka produktiviteten och erbjuda bättre service började företaget tänka “Shared Service Center,” fortsätter Garcin, nu chef för New Technologies vid nya shared service center inom Schneider Electrics avdelning för leverantörsreskontra.

Företagets AP-team började sedan undersöka OCR-teknik (optisk teckenigenkänning).

### Lösning

Schneider Electric valde Kofax som den bästa passande lösningen för organisationen. “Tack vare den höga integrationsnivån i SAP, innebär Kofax ReadSoft-lösningen inte några stora förändringar för leverantörerna.”

### Bättre process, resultat som överstiger förväntningarna

Garcin förklarade att några av de initiala fördelarna med implementering av ReadSofts fakturahanteringslösning gick utöver att få tillgång till fakturabilder och data.

“Den största fördelen med denna lösning har varit att den tvingade oss att ompröva vår organisation. Till en början erbjöds ekonomipersonalen att antingen arbeta med skanning eller manuellt,” säger Garcin. “Eftersom de var mycket bekanta med den manuella processen, tenderade de att välja denna före att skanna.”



*Med en unik portfölj inom områden som eldistribution, industriell automation, kritisk elförsörjning och kylning är Schneider Electric den enda globala specialisten inom energihantering.*

- ◆ 170 000 anställda i 100 länder
- ◆ Klassad 9:e i Corporate Knights-listan över “Global 100 Most Sustainable Corporations in the World”

**Produkter i bruk:** Kofax ReadSoft Process Director™

**Fokus:** Leverantörsreskontra

---

**“Idag är vår produktivitet minst tre gånger bättre än med den gamla manuella processen.”**

Jean Garcin  
Manager of New Technologies, Schneider Electric

---

Därför skapades två olika inmatningsstationer - en manuell och en automatiserad. Dessa gjorde det möjligt för Schneider att mäta effekterna av OCR-aktiviteterna.

Andelen fakturor som hanterades med OCR-alternativet ökade till 70 procent från 40 procent under det första året efter implementeringen. Andelen har sedan dess fortsatt att öka.

“Framstegen har varit fantastiska. Vi bearbetar fakturorna för fyra olika enheter. Idag hanterar vi 90 procent av våra fakturor via OCR,” säger Garcin. För några av enheterna behandlas upp till 95 procent via OCR, och totalt behandlar Schneider Electric 40 000 fakturor per månad för dessa fyra enheter.

## Resultat

Garcin säger att det finns flera stora fördelar som företagen kan erfa om de väljer att förbättra sin fakturahantering med Kofax: få fakturan som en bild och betydande produktivitetsvinster.

### Imponerande produktivitetsförbättring

“Vår organisation har ökat mer än 20 procent per år i produktivitet,” sa Garcin. “Idag är vår produktivitet minst tre gånger bättre än med den gamla manuella processen.”

Tidigare hade Schneider ett mikrofilmsarkivsystem. En faktura som kom in i AP-centret lämnade aldrig. När någon ville ha en kopia av en faktura för att motivera en kostnad, krävdes det en begäran, och sedan hämtades kopian manuellt och skickades till lämplig person.

“Detta system har vi övergett,” säger Garcin. “Vi behöver inte längre behålla ett gammalt och dyrt system.”

---

**Läs och se fler framgångsberättelser från våra globala kunder på [www.kofax.com](http://www.kofax.com)**

