

## Kofax Claims Agility

### Automatisera medicinsk anspråksbehandling

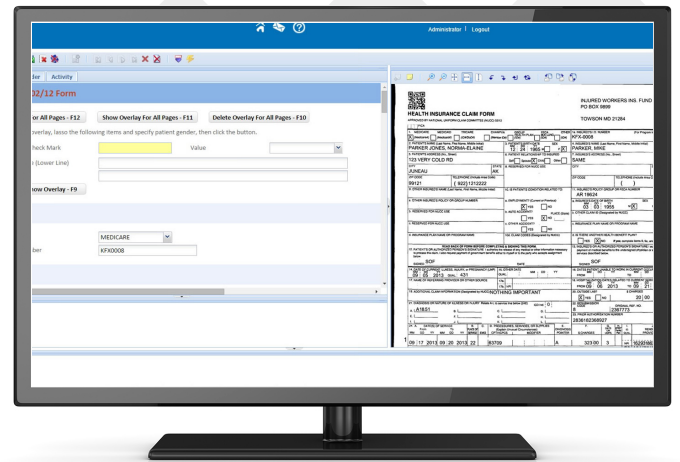
Den enskilt största driftskostnaden för hälso- och skadeförsäkringsbolag är behandling av anspråk. Ineffektivitet, behandlingsfel, läckage och bedrägeri driver upp kostnaderna och dränerar resurserna. Men det finns goda nyheter. Många rutinanspråksprocesser kan nu automatiseras med Kofax Claims Agility®, vilket sparar tid och pengar samtidigt som noggrannhet, efterlevnad och transparens förbättras.

Medicinska anspråksformulär är komplexa och kan innehålla hundratals fält som är manuellt inmatade för länge sedan i systemet. Detta introducerar fel som i slutändan leder till högre behandlingskostnader. Kofax Claims Agility eliminerar dessa problem genom att automatiskt och exakt samla in, extrahera och noggrant validera abonnent, patient, leverantör och servicelinjedata från medicinska anspråk. Med hjälp av intuitiva gränssnitt och arbetsflöden kan valideringsbehandlare snabbt granska eller korrigerar fel och acceptera, eskalera eller avvisa anspråk enligt vad som är lämpligt. Automatiserad behandling av medicinska anspråksformulär påskyndar processen och ger dina anspråksbehandlare möjlighet att fatta bättre och mer välinformerade beslut. "Rena anspråk" konverteras till vanliga EDI-filer och dirigeras vidare i bedömningsprocessen, ökar operativ effektivitet, förbättrar noggrannheten, minskar cykeltider och kostnader, samtidigt som du kan undvika missade SLA-påföljder, och säkerställer efterlevnad och förbättrar kundservice.

Med Kofax Claims Agility kan din organisation bearbeta fler anspråk, mer exakt och med färre personal. Kofax Claims Agility extraherar alla data som finns på medicinska formulär och förbättrar effektiviteten för din personal. Om du för närvarande outsourcar behandlingen av pappersbaserade anspråk riskerar du fler och missade fel, och genom att göra detta internt får du större kontroll och processynlighet samt kan övervaka hela processen.

### Hur Kofax Claims Agility fungerar

Kofax Claims Agility körs på Kofax TotalAgility®-plattformen. Den kan köpas direkt eller läggas till en befintlig Kofax TotalAgility-plattform för att stödja automatisk behandling av standard CMS 1500- och UB-04-anspråk.



*Kofax Claims Agility extraherar alla data som finns på medicinska formulär och förbättrar effektiviteten för din personal.*

### Dokumentklassificering

Kofax Claims Agility identifierar och klassificerar automatiskt professionella (CMS-1500) och institutionella (UB-04) anspråk, associerar och spårar stödjande dokument med varje anspråk för att skapa en anspråksärendefil och tränar systemet att identifiera och klassificera andra anspråkstyper. Genom att digitalisera dessa dokument minimeras den manuella separationsbelastningen och gör det möjligt för auktoriserad personal att snabbt få åtkomst till varje anspråksärendefil för att stödja förfrågningar, korrigeringar och uppföljningar internt och med abonnenter, leverantörer och andra insändare.

### Dataextraktion

Kofax Claims Agility använder en mängd olika bildregistreringstekniker, OCR-motorer och datalokatorer för att automatiskt läsa och extrahera data från upp till 170 fält i CMS 1500 och 400 fält i UB-04-formuläret. Extraherade data valideras sedan automatiskt mot en omfattande regeluppsättning och markeras för granskning inom användargränssnittet för Kofax Claims Agility.

### Datavalidering

Kofax Claims Agility tillämpar förkonfigurerade regler för extraherade data för att upprätthålla specifikationerna för NUBC (institutionella), NUCC (professionella) och ANSI X12 (EDI), och tillämpar även försäkringsspecifika regler som implementeras och ger synlighet till alla områden som bryter mot någon av dessa regler. Anspråk med affärsregelfel eller problem med låg extraktionskonfidens presenteras för valideringsbehandlare för granskning eller korrigering. Automatiserad extraktion och validering av anspråk ökar behandlingshastigheten avsevärt, identifierar

undantag snabbare och förbättrar datanoggrannhet innan anspråket överförs vidare i processen.

### Export/utbyte av data

Anspråk som passerar valideringar eller korrigeras av en operatör omvandlas automatiskt till EDI och dirigeras till nästa behandlingssteg. EDI Export Connector för Kofax Claims Agility genererar ANSI X12-kompatibla 837I/P v5010-filer, vilket möjliggör ett sömlöst överlämnande till bedömningsprocessen.

### Funktioner

- ◆ Förkonfigurerade Kofax Transformation-projektfiler och dokumentation
- ◆ Förkonfigurerat stöd för UB-04 (institutionell, svart och röd utgåva) och CMS 1500 (professionell, svart och röd utgåva, versioner 08/05 och 02/12) anspråksformulär
- ◆ Förkonfigurerad och omfattande regeluppsättning som validerar alla utdragna data per specifikation för NUBC, NUCC och ANSI X12
- ◆ Innehåller aktuella ICD-9 och ICD-10-koddbaser (CM, PCS), CPT-koder, HCPCS-nivå 1- och 2-koder och HIPPS-koder som används vid validering
- ◆ Valideringsanvändargränssnitt och arbetsflöde för att granska, korrigera eller flytta anspråk med fel i arbetsköer för granskning av en granskare
- ◆ Standardinsamling och arbetsflöden för avslag, och ett ramverk för undantagshantering som kan anpassas efter behov
- ◆ Granskaranvändargränssnitt för att granska, lägga till kommentarer, dirigera till en leverantör för korrigering eller godkännande
- ◆ Leverantörs e-postmeddelanden för avvisade fordringar
- ◆ Detaljer om avslagsorsaker från leverantörswebbportal, kommentarer från granskare, alla tidigare inlämnade formulär, och möjliggör för samarbete med och vidarebefordrar till betalaren
- ◆ Integrerar med vilket system för engagemang som helst (t. ex. MFP, e-post, fax) och vilket system för dokumentation som helst (t.ex. medlems- och leverantörsdatalager, anspråkssystem och andra äldre system och data)
- ◆ EDI Export Connector som överensstämmer med den nuvarande 837I/P v5010 EDI Errata och Addenda
- ◆ Underlättad EOB-insamlingsprocess med automatisk inklusion i EDI
- ◆ Dokumentation för att konfigurera och anpassa lösningen och detaljerad dokumentation som definierar kartläggningen av CMS-1500 och UB-04 dataelement till 837I/P v5010 EDI-filer

### Fördelar

#### Tar bort papper, förbättrar åtkomst och säkerhet

Stoppa flödet av papper i medicinska anspråk och gör skarpa, tydliga anspråksbilder tillgängliga för varje auktoriserad person, bevara värdet av att "se anspråket", samtidigt som obehörig tillgång till PHI elimineras.

#### Accellererar vägen till effektivare hantering

Med hundratals ingenjörstimmar investerade i forskning, design och i att bygga Claims Agility—inklusive arbetsflöden för bästa praxis-insamling, avslag och användargränssnitt, efterlevnad av medicinska anspråk och riktlinjer samt automatisk konvertering till EDI—din organisation kan påskynda leveransen av anspråksautomationsprojekt och snabbt uppnå en mycket effektiv hantering.

#### Minskar datainmatning, ökar produktivitet och datakontroll

Utnyttja smart anspråksdatainsamling och validering mot inkluderade medicinska koduppsättningar, NUBC, NUCC och EDI-regler och andra anpassade affärsregler. Snabb identifiering och retur av anspråk som innehåller leverantörsinitierade fel och automatisk konvertering till EDI. Dra nytta av en hel process som är effektivare, mer exakt och billigare, och en som ger färre medarbetare till varje process med ett mycket större antal anspråk.

#### Minskar eller eliminerar felaktiga betalningar

Du kan inte kontrollera de stigande kostnaderna för vården, men du kan ta kontroll över din anspråksbehandling och minska antalet cykler som krävs för att behandla varje anspråk korrekt. Med en mer noggrann och grundlig förhandsbedömningsprocess konverteras endast "rena" anspråk till EDI och dirigeras till efterföljande bedömningsprocesser, vilket möjliggör snabbare, mer exakt ersättning och avslag.

#### Håller dig produktiv när regler ändras

Håll dig produktiv och uppdaterad med ändrade bestämmelser—innan de påverkar din drift—genom att implementera en skalbar lösning som stöds av marknadsledaren för flerkanalig insamling och den ledande innovatören av Smart Process Applications.

Förlänger anspråksbehandling till ursprungspunkten Kofax-plattformen erbjuder ett omvälvande alternativ inklusive möjligheten att ange ingångspunkten för anspråksbehandling till var den börjar, på vårdgivarens plats. Stöd till fjärransluten webb- och mobilinsamling, vilket gör det möjligt för insändare att starta processen vid ursprungspunkten, få större synlighet i processen och möjliggöra snabbare initiering av anspråksprocessen.

### **Få meningsfull insikt med affärsanalys**

Instrumentpaneler kan berätta den verkliga historien om hur ditt företag presterar, på ett intuitivt och insiktsfullt sätt. Få en tydligare förståelse för de bästa alternativen för operativ förbättring för komplexa anspråksprocesser genom användning av intuitiv och detaljerad affärsanalys.

### **Aktivera för användarvänlighet och snabba förändringar**

Webbläsaroberoende användargränssnitt förenklar implementeringen och engagerar medarbetare produktivt. Inbyggd visuell design av arbetsflöden, affärskontroller och användarskrmar möjliggör snabb anpassning för att uppfylla alla affärsbehov, genomföra önskade processförbättringar och göra nödvändiga ändringar för efterlevnad.

---

Läs mer om Claims Agility på [kofax.com](https://kofax.com)