

Kofax Communication Server

Ansluter personer, applikationer och enheter

Kofax Communication Server™ möjliggör ett pålitligt utbyte av affärskritiska meddelanden mellan ett brett utbud av applikationer och enheter. Den länkar samman i stort sett alla enheter som MFP och telefonsystem, medietyper som e-post, fax, SMS, MMS, telefonsvarare och telex, och applikationer som SAP-system, IBM WebSphere MQ och Kofax Capture™. Din organisation kan utbyta information i de format som är lämpligast för dina kunder och partners, aktivera intelligent dirigering och spåra information för efterlevnad.

Med Kofax Communication Server kan du:

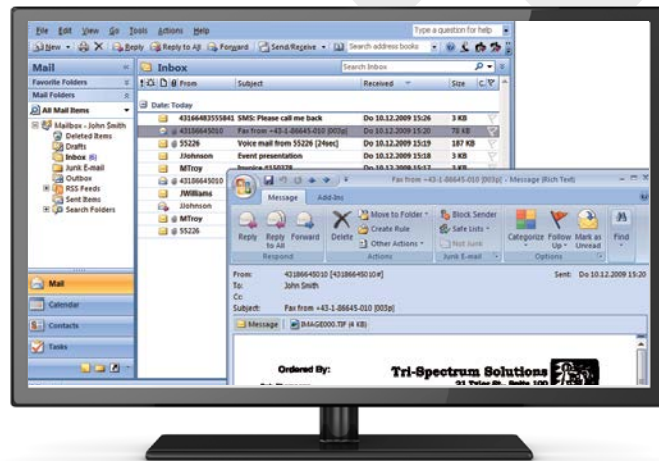
- ♦ Minska kostnaden för att bibehålla enhetsspecifika kanaler genom att utbyta information via ett konsoliderat system.
- ♦ Förbättra hastigheten, noggrannheten och tillförlitligheten av informationsutbytet genom att minimera behovet av manuell inblandning.
- ♦ Spåra alla relevanta kommunikationshändelser enligt lagstadgade krav.
- ♦ Skala antalet och utbudet av kommunikationskanaler allt eftersom ditt företag växer.

Kommunikation som överensstämmer med direktiv

Företagen måste följa direktiv som Sarbanes-Oxley, HIPAA och Basel II. Många företag har dock kommunikationsenheter som inte arkiverar inkommande/utgående meddelanden. Kofax Communication Server spårar och lagrar alla meddelanden såväl som identiteten på alla som har tillgång till systemet. Lösningen erbjuder också olika säkerhetsnivåer för användare för att förhindra obehörig åtkomst till information.

Mycket tillförlitlig affärskommunikation

Meddelanden som går förlorade eller inte levereras på ett tillförlitligt sätt kan leda till kostsamma rättstvister. Kofax Communication Server erbjuder ett överlägset tandemsystem för feltolerans som säkerställer att inget bekräftat meddelande någonsin kommer att gå vilse även om en enskild komponent misslyckas.



Sömlös integration av alla kommunikationskanaler - inklusive SMS, fax, röst och e-post till applikationer

Konsoliderad, centraliserad infrastruktur

Företagen står under ökat tryck för att spara kostnader genom att konsolidera sina komplexa IT-infrastrukturer. Kofax Communication Server konsoliderar skrivare, skannrar, faxmaskiner, multifunktionsmaskiner och faxservrar, vilket gör det möjligt för företag att köra alla administrativa uppgifter och ansluta till andra applikationer från en central punkt.

Communication Server gör det också möjligt för företagen att utnyttja befintlig VoIP-infrastruktur för Fax over IP (FoIP), vilket minimerar den totala ägandekostnaden genom att helt ta bort faxlinjer och hårdvara utan att förlora de traditionella fördelarna med fax.

Mer prestanda, mindre resursförbrukning

Kofax Communication Server möjliggör hög prestanda och låg resursförbrukning genom att minska antalet servrar som krävs, vilket minskar administrativ insats, hårdvaru- och nätverksresurser och rackutrymme. Alla serverkomponenter kan till och med köras på en virtuell maskin för att spara utrymme.

Varför Kofax Communication Server?

Hög tillförlitlighet

- ◆ Inget enskilt fel i en tandemkonfiguration.
- ◆ Unikt notifieringsystem som endast bekräftar meddelanden när de lagras på båda serverna av en tandemkonfiguration så att meddelanden aldrig kommer vilse och alltid har en tillförlitlig status.
- ◆ Alla huvudkomponenter (kommunikationsmoduler, feltolerans, datalagring) utvecklas av Kofax, vilket innebär hög kvalitetssäkring, eftersom det inte finns beroende av andra leverantörer.

Hög skalbarhet

- ◆ Serveroberoende "plug and play" kommunikationshårdvara med gränssnitt för fax, SMS och röst.
- ◆ Det finns inga fysiska begränsningar som det finns med PCI-kort.
- ◆ IP-baserade moduler kan distribueras på flera servrar.

Öppen arkitektur

- ◆ Kopplingar för vanliga applikationer (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP och andra affärsapplikationer).
- ◆ Öppna gränssnitt och ett utvecklingsprogram som tillåter integration av icke-standardiserade applikationer.
- ◆ Integrering av praktiskt taget alla fysiska enheter (MFP, faxmaskiner, analoga eller IP-telefoner etc.).

Bästa prestanda-till-resursförhållande

- ◆ Alla komponenter utvecklades specifikt för kommunikation, vilket ger högre prestanda och kräver färre resurser.
- ◆ Kommunikationsprotokollshantering är outsourcad till fristående linjeserverhårdvara.
- ◆ Helt ny design av FoIP 3.0 som hanterar svåra resurssituationer, som på virtuella maskiner.

Lågt underhållsarbete

- ◆ Centralt hanterbar arkitektur minskar administrationskostnaderna betydligt, särskilt i en distribuerad miljö.
- ◆ Självunderhållande linjeserverhårdvara kan placeras i ett dotterbolag som en grenlåda utan lokal IT-hjälp.
- ◆ Ingen serveromstart eller stopptid vid byte av hårdvara.

Läs mer om Kofax Communication Server på kofax.com

