

## Kofax Customer Communications Manager

Engagera och kommunicera med dina kunder över flera kanaler med minimalt IT-ingripande.

Kofax Customer Communications Manager™ gör det möjligt för organisationer att bättre engagera sig med kunder och uppdragsgivare, på det sätt de föredrar, genom att producera och hantera personlig korrespondens (t.ex. kontrakt, offerter, försäkringar eller lånedokument med flera). Dessa dokument kan levereras över en mängd olika kanaler, inklusive e-post, utskrifter och online-format, vilket gör det till en nyckelkomponent i strategier för digital omvandling.

Meddelanden kan genereras automatiskt eller genom en interaktiv process. Programvarans mallmotor kombinerar automatiskt data (strukturerat innehåll) från olika källor och omvandlar dessa till skraddarsydda och intelligenta dokument och meddelanden, och producerar utdata i sid- (utskrift eller pdf) och icke-sidformat (email, HTML, XML). Den kräver mycket lite IT-ansträngning och är lätt att använda och integrera med befintliga system.

Kofax Customer Communications Manager gör att organisationer kan hantera alla användningsärenden: högvolymsbatch, realtid på begäran och interaktiv kundkorrespondens. Den enhetliga plattformen eliminerar behovet av flera dokumentgenererings- och utdatahanteringsverktyg, vilket hjälper organisationer att snabbare reagera på förändringar och snabbare auktorisera personlig kommunikation för förbättrad kundservice.

Kofax Customer Communications Manager möjliggör för organisationer att:

### Förbättra synlighet av information

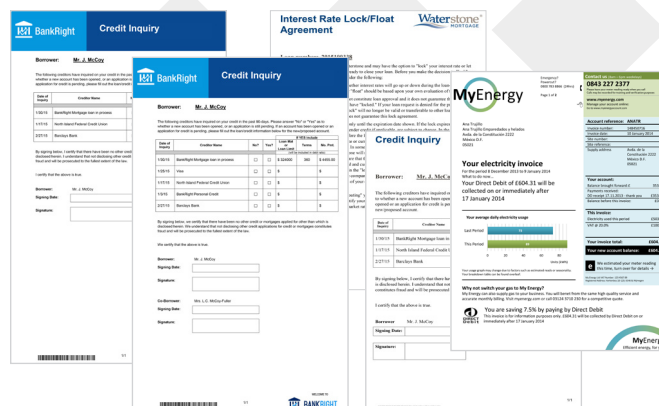
- ♦ Ge fullständig, korrekt och snabb information som kunderna kan lita på—med fullständig kontroll över innehåll, ton och branding—i det format de föredrar.

### Uppnå operativ förträfflighet

- ♦ En enda plattform för att samla in data från olika källor och skapa och hantera skraddarsydda, intelligenta meddelanden som förbättrar affärsprocesser, sparar tid och förbättrar operativ effektivitet.

### Öka kundnäret

- ♦ Att flytta från "personlig" till riktigt "personligt skraddarsydd" kommunikation förbättrar kundsamtal.



Kombinera automatiskt data från olika källor och konvertera dessa till skraddarsydda och intelligenta dokument och meddelanden.

### Leverera företagsriklighet

- ♦ Att stärka affärsanvändare att reagera snabbt på förändringar med korrekt, relevant och personligt innehåll skapar en mer smidig organisation.

### Garanterade standarder och efterlevnad

- ♦ Genom att använda Kofax Kund Communications Manager blir det enkelt att se till att organisationens alla dokument överensstämmer med definierade interna och externa standarder, vilket undviker kostsamma överträdelser.

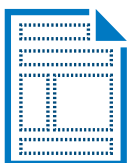
Kofax Customer Communications Manager innehåller följande kraftfulla funktioner:

- ♦ **Webbläsarbaserad, interaktiv dokumentsammansättning:** Webbaserade guider för dokumentsammansättning gör det möjligt för användare att välja text- och innehållselement och ange ytterligare data som inte är tillgängliga från en applikation.
- ♦ **Backend, dokumentsammansättning på begäran:** Serverbaserad kommunikationsmotor producerar dokument på begäran i realtid utan användarinteraktion baserat på applikationsdata.
- ♦ **Textblock och dokumentgranskning:** Förhandsgranska enskilda textblock och dokumentet som helhet under processen för interaktiv sammansättning.
- ♦ **Personliga dokument:** Klientinformation och profiler kan styra innehållsval, standarddokument kan anpassas inom ramen för mallen och redigeras i ett ordbehandlingsprogram.
- ♦ **Multi-branding:** Stil och varumärkesinformation kan enkelt uppdateras och tillämpas på dokument baserat på data och affärsregler, och en enda mall kan stödja alla märken.

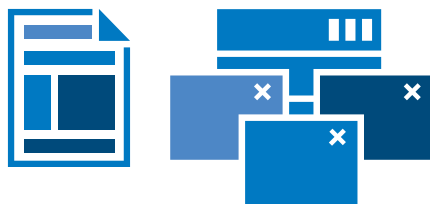
- ◆ **Starka funktioner för hantering av textblock:** Dokument är byggda med textblock som enkelt kan hanteras separat, används med olika mallar och återanvändas i andra dokument.
- ◆ **Central mall- och innehållslagringsplats:** Mallar och andra byggstenar lagras och versioneras i en central databas och ett fullständigt revisionspår är byggt av allt innehåll och alla malländringar.
- ◆ **Författningsverktyg för industristandard:** Standardbehandlingsprogram (till exempel Microsoft Word och Openoffice.org), med full användning av deras funktioner, stöds i författningsmiljön.
- ◆ **Stoppa/återuppta och återköra funktioner:** Enkla guider för att skapa korrespondens kan vara pausade och sparade för att slutföras senare, samt återköras för att anpassa eller snabbt skapa nya dokument som ett kontrakt eller en beställning.
- ◆ **Smarta dokumentpaket:** Enkel sammansättning av komplexa meddelanden som kombinerar flera dokument till en enda uppsökning och levererar dem automatiskt via kundens valfria kanal.
- ◆ **Processer med högvolymsbatcher:** Definiera processer för automatisk generering och hantering av höga volymer med hög flexibilitet för att interagera med kundapplikationer, databaser och systemhanteringslösningar.
- ◆ **Hantera ändringar:** Hålla reda på och förenkla distribution av innehållsändringar över funktioner och avdelningar med ändringsuppsättningar.
- ◆ **Omni-kanalleverans:** Ger flera alternativ för att skicka enhetsmedveten korrespondens via e-post, multifunktionsprodukter (MFP), webbportal, produktionstryck, inklusive portooptimering eller företagshanteringsystem (ECM)-systemflöden.
- ◆ **Fullständigt digitalt kundengagemang:** Integrationen av Kofax Customer Communications Manager med Kofax TotalAgility® och Kofax SignDoc® möjliggör interaktiv dokumentgenerering och e-signaturprocesser på begäran som fullt ut digitaliserar kundkommunikation.

Läs mer om Kofax Customer Communications Manager på [kofax.com](http://kofax.com)

Skapa  
standardiserade mallar  
och dokumentriktlinjer



Fyll i  
dokument automatiskt med  
data från kärnsystem



Skräddarsy  
meddelanden med anpassad  
information och diagram



Leverera  
korrespondens via kundens  
föredragna kanal

