

Kofax Mobile Bill Pay

Bankkunder förväntar sig att deras bankapp erbjuder en snabb, friktionslös och positiv upplevelse när de använder sin smartphone som sin primära kanal för engagemang.

Kofax Mobile Bill Pay™ hjälper dina bankkunder att hantera räkningar och lägga till betalningsmottagare snabbt och enkelt i sina automatiska betalningssystem. De håller helt enkelt sin smartphone-kamera över fakturan och Kofax Mobile Bill Pay samlar automatiskt in dokumentet och extraherar relevanta data i realtid. När dina kunder har skickat en faktura för betalning kan de lägga till den nya betalningsmottagaren till sin lista över godkända betalare med bara ett knappklick. Så enkelt är det.

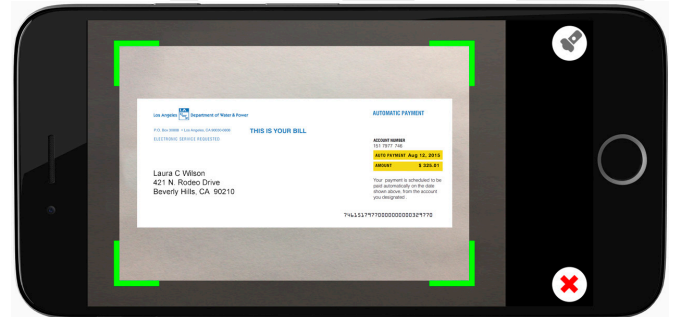
Den här processen är inte bara snabbare för dina kunder, den eliminerar datainmatningsfel som orsakas av misstag eller av autokorrigeringsfunktionen på mobiltelefonen.

Automatiseringen av denna process säkerställer att räkningen samlas in korrekt varje gång och ger bättre data till banksystemet. Resultatet är färre undantag som kräver manuell hantering. Denna innovativa lösning förbättrar kundservice och kundnöjdhet, och knyter an dina kunder till dina digitala banklösningar, vilket minskar sannolikheten för kundbortfall.

Mobile Bill Pay stöder också kreditkortöverföringar, eftersom lösningen extraherar relevanta uppgifter från kreditkortsutdrag. Detta hjälper dig att utveckla ditt företag genom att få nya kunder och erbjuda befintliga kunder en innovativ, ny produkt.

Förutom Mobile Bill Pay erbjuder Kofax en integrerad serie av färdiga mobila lösningar som digitaliserar registreringen av nya kunder, kontrollerar insamling och betalningar, vilket hjälper dig att snabbt förvärva nya kunder och ta hand om befintliga kunder, allt med en integrerad digital plattform.

Ge kunderna möjlighet att enkelt och effektivt samla in räkningar och lägga till betalningsmottagare i ditt automatiska betalningssystem, direkt från mobilenheten.



Dote de autonomía a los clientes para que capturen facturas de forma sencilla y efectiva, y añadan beneficiarios a su sistema automático de pago de facturas, directamente desde su dispositivo móvil.

Översikt av teknik och funktioner

Skärmvägledning erbjuder enkla instruktioner som lär kunderna hur man centrerar dokumentet, håller telefonen stadigt och på rätt nivå när den är redo att ta en bild av fakturan.

Autoinsamling API kontrollerar fokus, aska och slutare på enheten för att säkerställa att varje bild tas rätt första gången, och varje gång.

Patenterad Kofax Virtual ReScan (VRS) -teknik förbättrar dataextraktionsnoggrannheten genom att göra bilden skarpare, separera bilden från bakgrunden och rengöra bilden genom att ta bort till exempel skuggor.

Dataextraktion i realtid extraherar, korrigerar relevanta data perfekt i realtid från följande fält:

- ◆ Betalningsmottagarens namn
- ◆ Betalningsadress
- ◆ Kontonummer
- ◆ Betalarens namn
- ◆ Betalarens adress
- ◆ Betalningsbelopp
- ◆ Förfalldatum
- ◆ Minsta belopp som ska betalas

Billers Database innehåller över 50 000 betalningsutställare i USA, och ger möjlighet att bygga eller importera en anpassad databas över betalningsutställare.

Förkonstruerade Analytics-instrumentpaneler hjälper dig att mäta och spåra effektiviteten i din mobilbetalningslösning. Kofax Analytics for Mobile® tillhandahåller interaktiva instrumentpaneler med snabbkörningsfunktioner som ger djupare insikter i funktionen, inklusive en 360-gradersvy av varje transaktion.

- ◆ **Ökad kundnärhet:** Kunder som utnyttjar automatisk fakturabetalning via sina banker är mindre benägna att byta bank, vilket resulterar i mindre bortfall av kunder och ökade intäkter.
- ◆ **Avancerad bildbehandling och datamatchning:** Patenterad teknik säkerställer en korrekt registrering av räkningar, vilket resulterar i en bättre användarupplevelse.
- ◆ **Mobil plattform:** Utöka användningsfallet för att stödja insamling av dokument och data, för eventuella engagemangsscenarioer, från samma plattform (körkortinsamling etc.). Optimera investeringen och distribuera flera appar som driver inkomster, förbättrar kundernas engagemang och skiljer dig från mängden.
- ◆ **Öppna system:** Utnyttja den öppna plattformen, anpassa och personifiera användarupplevelse, sammanhang och noggrannhet. Justera och träna lösningen för att ge bästa möjliga användarupplevelse medan du samlar in mer data.
- ◆ **Realtid:** Förbättra svarstiden till kunderna genom att få resultat tillbaka till dem i nära realtid. Utveckla varumärkeslojalitet och förtroende från kunder, nu när de är engagerade.
- ◆ **Avancerad analys:** Mobilanalys ger användbar insikt i precision och prestanda för användare, enheter och dokument.
- ◆ **Bättre datakvalitet:** Eftersom bilder av hög kvalitet skapas av Mobile Capture-tekniken, samlas dokumenten korrekt in första gången. Utmaningar i bildbehandling som normalt skulle påverka användarupplevelsen (och effektiviteten av appen) elimineras.

Läs mer om Kofax Mobile Bill Pay på kofax.com

