

Kofax Mobile Capture Platform

Samla in information och inleda affärsprocesser från mobila enheter

I dagens snabba marknad förväntar kunder sig realtidssvar på frågor som: Vad är statusen för mitt anspråk eller lån? Fick du mitt dokument? När får jag en bekräftelse? När är mitt konto klart? Samtidigt söker organisationer efter sätt att tillhandahålla bättre och snabbare tjänster samtidigt som investeringar i befintlig infrastruktur utnyttjas.

Kofax Mobile Capture™-plattformen gör en smartphone eller surfplatta till en sofistikerad skanningenhet som inte bara samlar in ett dokument utan även rensar och extraherar kritiska data. Med denna kraftfulla funktion, kan fältrepresentanter eller kunder samla in dokument, foton och data för att initiera kritiska affärsprocesser så tidigt som möjligt i processen.

Att samla in denna information vid ursprungspunkten från praktiskt taget var som helst och leverera den till företagsapplikationer accelererar processer, minimerar latens, snabbar upp transaktioner och minskar behandlingskostnaderna för bättre service.

En enda företagsklar lösning

Kofax är det enda företaget som erbjuder en enda, omfattande lösning för att samla in information, från vilken plats som helst, i stort sett vilket format som helst. Den stöder information från mobiltelefoner, multifunktionell kringutrustning (MFP), e-post, fax, skannrar, webbtjänster, portalapplikationer, mappar, skrivströmmar och EDI ... och mer än 140 olika backend-system.

Med Mobile Capture-plattformen kan affärsprocesser nu initieras direkt när informationen är tillgänglig. Och det utnyttjar och förbättrar värdet på din befintliga infrastruktur. Investeringar i affärsregler, jobbinställningar, konfiguration, integration och säkerhet görs på ett enda system, oavsett källa för insändande. Mobile Capture utökar dessa investeringar direkt till mobilenheten. Transaktionerna accelereras och effektiviteten i affärsprocessen förbättras, eftersom mer data levereras till processen i nära realtid.



Förändra smartphones och surfplattor till avancerade informationsinsamlingsenheter, som utnyttjar den mest robusta och omfattande mobilupptagningsplattformen som finns tillgänglig.

Marknadsledande bildperfektionsteknik

Utmaningarna för att använda en mobilenhet för att samla in information på den kvalitetsnivå som krävs för att driva affärsprocesser är större än med traditionella skannrar. Vid kompromissande försämras nedströmseffektiviteten av klassificering och extraktion vilket ger högre undantags- och korrigeringskostnader.

Mobile Capture levererar verklig mobilinsamling genom att tillämpa vår patenterade och marknadsledande Kofax Virtual ReScan®-perfektionsteknik direkt på enheten. Det säkerställer att bilder som tas med telefonen eller surfplattan är av högsta kvalitet och processklara, och man undviker manuella processer för att korrigera identifierings- och klassificeringsfel. Virtual ReScan korrigerar problem med kamerans vinkel, belysning, vridning och suddning. Det ger feedback om bildkvaliteten innan dokumentet skickas till backend-systemet eller processen. Filstorleken är betydligt mindre än den ursprungliga, och påskyndar informationsöverföringen och minskar påverkan på dataabonnemanget.

Touchless Processing

Efter att informationen samlats in, möjliggör KofaxTransformation™ avancerade automationsteknik "beröringsfri" bearbetning rakt i genom. Den lägger till dokument- och formulärklassificering, sidseparation, utmanande dataextraktion och valideringskapacitet för att driva affärsprocesser. Genom att automatisera arbetsintensiva, felbenägna och tidskrävande uppgifter minskar KofaxTransformation arbetskraftskostnader, förbättrar informationskvaliteten och accelererar affärsprocesser.

Använd med Mobile Capture och den kraftfulla tekniken lyfter bort bördan med dokumentklassificering och indexering från mobilanvändaren. Detta gör systemet enklare och minskar tiden för bearbetning av informationen. Administratörer har möjlighet att bestämma vilka data som ska behandlas i mobiltelefonen och vad som ska behandlas och valideras på back office.

Anpassade mobilappar

Genom Mobile Capture-plattformen möjliggör Kofax mobiltelefonens kamera att bli en lönsam insamlingskälla för dokumentautomatiseringsteknik som klassificerar inkommande innehåll, extraherar viktiga dataelement och validerar informationens noggrannhet. Mobila enheter blir processapplikationer som dirigerar affärsregler och förbättrar kundernas engagemang och kommunikation. Och kunderna kan nu utveckla och distribuera egna anpassade mobilinsamlingsappar och lösningar som utnyttjar Kofax Mobile Capture Designer eller Kofax Mobile Capture SDK™. Detta gör det möjligt för kunder att bygga diskreta applikationer baserade på speciella användningsfall eller processer som de vill automatisera, och göra dessa program tillgängliga för sina användare och kunder. Anpassade mobilappar tillåter kunderna att kunna anpassa och varumärka mobilappen enligt deras krav.

Läs mer om Kofax Mobile Platform på kofax.com

