

Kofax Monitor

Kofax Monitor™ applikationsövervakningsprogram hjälper dig att bättre hantera och utvärdera din Kofax-plattform genom att du får realtidsmätningar om driftsstatus på dina system.

Kofax Monitor tillhandahåller servicenivåmätningar, historiska prestandadata och realtidsbehandlingsstatus för KofaxTotalAgility™, Kofax Capture™, KofaxTransformation™, Kofax Front-Office Server™, Kofax Analytics för Capture™, Kofax VRS Elite™, Kofax Communication Server™ och Kofax Reporting.

Kofax Monitor ger svar på vanliga servicerelaterade frågor:

- ♦ Är Kofax-plattformen (servrar, klienter, relaterade applikationer, databaser) tillgänglig?
- ♦ Håller dokument på att behandlas? Om inte, vilka specifika batcher är stoppade på servern och i vilken arbetsprocess?
- ♦ Finns det batcher kvar i insamlingsystemet utöver de förväntade tidsramarna?
- ♦ Överstiger arbetsnivåerna normala behandlingsförväntningar?
- ♦ Uppfyller systemet behandlingsmålen?
- ♦ Vilka anpassningar behövs för att uppfylla servicenivåavtal (SLA)?
- ♦ Hur betygsätter du systemets prestanda och tillgänglighet?
- ♦ Hur fungerar det på distribuerade platser?
- ♦ Vilken komponent (LAN, OS, databas, etc.) är fel och vem har blivit uppmärksam på det?
- ♦ Hur länge har problemet funnits? När löstes problemet?
- ♦ Körs MFP-flottan och är den anslutna Kofax Front Office Server-servern tillgänglig för att samla in dokument från MFP?
- ♦ Hur fungerar Kofax Communication Server-meddelandekön och fungerar länkarna korrekt?

Affärsaktivitetshantering i realtid

Kofax Monitor undersöker både de tekniska komponenterna och lönsamheten för ditt Kofax-system, och ger tillgång till och utvärdering av operativ information i realtid. Den grafiska "instrumentpanelen" ger både teknisk och icke-teknisk personal en tydlig bild av systemets driftsstatus. Du kan



Ger övervakning och mätning i realtid av driftsstatus på din Kofax-plattform.

övervaka KofaxTotalAgility, Kofax Capture-moduler, Kofax Capture Network Server, KofaxTransformation och Kofax Capture batch- och fjärranslutna processer, KFS-tjänster, KCS-meddelandelänkar, KCS-programstatus, platser för backupserverar och katastrofåterställning - allt samtidigt som de IT-resurser som behövs för underhåll och kontroll på dessa kritiska affärssystem minskar. Användaråtkomst är via en vanlig webbläsare, surfplatta eller smartphone som körs på Windows, iOS eller Android.

Automatiserad problemlösning och meddelande

Kofax Monitor kan identifiera ett fel, tiden det inträffade och felets art samtidigt som du får insikt i programmets övergripande arbetsflödesprestanda. När undantag uppstår tillhandahåller Kofax Monitor noggrann information till rätt supportpersonal, och skiftar aktivitet från ostrukturerad programfelsökning till proaktiv, fokuserad problemlösning. Kofax Monitor kan ta fördefinierade korrigeringsåtgärder för ett visst felförhållande, till exempel omstart eller initiering av en tjänst eller process.

Kofax Monitor stöder fem eskaleringsnivåer med hjälp av e-post, textväxling, SNMP-fälla och gränssnittspecifikt

meddelande till befintliga systemhanteringsramverk (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM och andra).

Implementering och installation

Kofax Monitor ger en intuitiv, användarvänlig grafisk miljö för att konfigurera och övervaka ditt system. Fördefinierade guider kan fånga applikations- och användarhändelser i övervakningsdatabasen, där de lätt kan nås för att bygga ytterligare programövervakare eller finjustera befintliga. Kofax Monitor är ett Microsoft.NET-baserat program som körs på en Windows Web Server-plattform och stöder både SQL Server och Oracle®-databaser.

Slutsats

Kofax Monitor kompletterar dina befintliga IT-infrastrukturövervakningslösningar genom att ge en Kofax-centrerad syn på operativa avvikelser. Det förbättrar den dagliga operativa hanteringen av dina Kofax-lösningar och gör att du kan känna igen och reagera på operativa problem i realtid, vilket är avgörande för att säkerställa höga servicenivåer och högsta prestanda för affärskritiska dokumentbehandlingssystem.

Läs mer om Kofax Monitor på kofax.com

