

Kofax Onboarding Agility

Organisationer som vill bli mer kundfokuserade måste förbättra sina nya kundbaserade processer för att i sin tur förbättra kundupplevelsen, betjäna kunderna bättre och snabbare, samt nå ut till nya kunder, både personligen och på mobila enheter.

Kofax Onboarding Agility™ är för serviceorganisationer (till exempel banker, försäkringsbolag, myndigheter, HR-avdelningar och andra) som vill effektivisera nyregistrering av kunder med smarta, smidiga flerkanalslösningar. Kofax Onboarding Agility utnyttjar ett brett utbud av tekniska möjligheter, bland annat mobil, flerkanalinformationsinsamling, processautomatisering, dynamisk ärendehantering, kundkommunikationshantering, elektroniska signaturer och processanalyser för att möta komplexa och förändrade krav på lösningar.

Onboarding Agility är ett smart ramverk för processapplikationslösningar som dramatiskt minskar processkomplexiteten och förkortar behandlingstiden för att förbättra registreringsupplevelsen för nya kunder. Lösningen gör det också möjligt för organisationer att minska antalet tappade kunder, få snabb tillväxt av kundbas, förkorta tiden för att realisera intäkter från nya kunder och bättre överensstämmelse med snabba förändringar.

Onboarding Agility stöder och främjar processförbättrings- och digitalomvandlingsinitiativ genom att eliminera manuella och felaktiga processteg och integrera direkt till både interna och tredjepartsinformationstjänster. Lösningen omvandlar frontend av traditionell, föråldrad och pappersbelastad nyregistrering genom att aktivt engagera kunder när och var enligt deras val. Detta gör att nya kunder registreras snabbare, med dramatiskt mindre arbete och till lägre kostnad per kund.

Kofax Onboarding Agility är ett lösningsramverk - en uppsättning flexibla och återanvändbara programvarukomponenter, byggda på Kofax TotalAgility-plattformen och andra plattform produkter. Det används för att bygga skraddarsydd lösningar för nyregistrering. Ramverket omfattar referens-, mall- och provimplementeringar av processarbetsflöden, användargränssnittskärmar, dokumentinlärningsset, integreringar, kundkommunikation och analysinstrumentpaneler. Som ett lösningsramverk är Onboarding Agility för lösningsbyggare (återförsäljare, systemansvariga och interna IT-organisationer) som levererar skraddarsydd lösningar till tjänsteleverantörsorganisationer,



Kofax Onboarding Agility möjliggör för nya kunder att använda dina tjänster från sin mobila enhet.

vilka vill ha en plattformarkitektur som möjliggör flexibilitet, tänjbarhet och löpande kontroll över lösningens utveckling, samt de som skulle dra nytta av den projektacceleration som ett ramverk ger.

Kofax Onboarding Agility erbjuder unikt:

- ♦ Världsledande flerkanalinformationsinsamling och omvandling.
- ♦ Modulär, flexibel arkitektur som möjliggör anpassning, smidighet och löpande kontroll över utvecklingen av nyregistrering av kunder.
- ♦ En överlägsen bredd av möjligheter, inklusive mobil, dataintegration, e-signatur, kundkommunikationshantering och analyser.
- ♦ Återanvändbara, flexibla programvarutillgångar i ramverket för att påskynda byggandet av lösningen.

Fördelar

Kofax Onboarding Agility hjälper organisationer och deras lösningsleverantörer att:

Förbättra informationssynlighet

- ♦ Snabbt informationsintag med världsledande dokumentinsamlings- och dataintegrationsfunktioner.
- ♦ Förbättra noggrannheten och insynen genom att extrahera information från insamlade dokument och tillhandahålla åtkomst där den behövs i din organisation.
- ♦ Sänka kostnader genom att effektivisera processer, eliminera långsamma, manuella och felbenägna uppgifter.

Uppnå operativ förträfflighet

Automatisera gransknings- och godkännandeprocesser.

Reducera fel genom att validera information, automatisera uppgifter och standardiseringsprocedurer.

Öka kundnäret

Minska den tid som behövs för att registrera nya kunder.

Förbättra dina nya kunders första erfarenhet.

Säkerställa efterlevnad

Integreringar till tredjepartstjänster uppfyller identitetsverifiering, "Know Your Customer", penningtvätt, bedrägeribekämpning och andra nödvändiga verifierings- och valideringskontroller.

Leverera företagsriklighet

Bygg konkurrensfördelar genom att differentiera dina tjänster från konkurrenter.

Snabba svar på förändrade marknadsvillkor genom att styra utvecklingen av din skräddarsydda nyregistreringslösning.

Funktioner

Kofax Onboarding Agility innehåller dessa kraftfulla funktioner:

- ◆ **Flerkanalsoperationer**
Ge service till dina kunder var och när de önskar, och på deras föredragna enhet.
- ◆ **Mobile First design**
Ramverket stöder alla dina kanaler och är speciellt utformat för mobila kundengagemangsiniciativ.
- ◆ **Omfattande plattform**
Ramverket kompletterar Kofax TotalAgility-plattformen och andra integrerade produkter, inklusive Kofax Mobile Capture Platform, Kapow, Insight, SignDoc, och Customer Communication Manager.
- ◆ **Mallarbensflöden**
Exempel på arbetsflöden tillhandahålls för automatiserat (regelbaserat) godkännande, ytterligare (säkerhets) information som krävs, begäran om ytterligare dokument och avslagspunkter. Dessa kan enkelt ändras och utökas med Kofax TotalAgility redigeringsfunktioner för arbetsflöden.
- ◆ **Exempel på användargränssnittsskärmar**
Skärmlayouter för mobiltelefoner, surfplattor och webbläsare kan enkelt ändras, återställas och utökas.

- ◆ **Enkel användning**
Kunderna styrs i intuitiva steg genom arbetsflödesregler. Formulären är förfyllda med data extraherade från dokument.
- ◆ **Affärsregler**
Redigerbara affärsregler bestämmer processflödet och säkerställer att godkännandekriterier tillämpas konsekvent.
- ◆ **Integrationsramverk**
Koordinerar interaktioner med externa system och isolerar integrationsadapter från arbetsflödet för att säkerställa en konsekvent utvecklingsmetod och effektiv körtidsexponering av integreringar. Utför flera integrationsprocesser samtidigt och hanterar lagring av returnerade resultat.
- ◆ **Workbench för granskare**
Interna granskare kan se status för nya kundansökningar, inspektera dokument, begära kompletterande dokument från sökande och vidta nödvändiga åtgärder från en konsoliderad arbetsyta.
- ◆ **Administration**
Moduler möjliggör installation och underhåll av affärsenheter och deras relationer med tjänsteleverantörer.
- ◆ **Referensimplementering**
En exempellösning (för att öppna nya bankkonton) är gällande för alla ramverkskomponenter. Den kan användas som en startpunkt för genomförandet eller helt enkelt som en utbildningsmodell.
- ◆ **Built-in Analytics**
Provinstrumentpaneler gör det möjligt att analysera dina nya program och jämföra med historisk prestanda. Processflödesdiagram och korsfunktionella flödesdiagram möjliggör identifiering av flaskhalsar och variantprocessflöden.

Läs mer om Kofax Onboarding Agility på www.kofax.com

