

Kofax Intelligent Automation Platform

KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION PLATFORM

För företagsledare och IT-chefer som behöver tillämpa artificiell intelligens (AI), robotprocessautomation (RPA) och annan digital teknik för att omvandla kapacitet och prestanda i deras verksamhet, är Kofax Intelligent Automation en mjukvaruplattform som omvandlar informationsintensiv affärsverksamhet från början till slut. Den effektiviserar processer, reducerar manuellt arbete och manuella fel, minimerar kostnader och driver efterlevnad, och ger organisationer möjlighet att förbättra kundengagemang och utnyttja nya affärsmöjligheter.

MÖJLIGHETEN TILL INTELLIGENT AUTOMATION

Artificiell intelligens, RPA, internetanslutning, mobila enheter och annan digital teknik har skapat en ny möjlighet att:

Digitalt omvandla verksamheten: Bli mer produktiv, mer pålitligt kompatibel med reglering och policy, mer lyhörd för kunder och mer konkurrenskraftig.

Förbättra kundupplevelsen: Överträffa kundernas förväntningar vid varje interaktion är lätt, smidigt och tillfredsställande. Accelerera end-to-end-kundupplevelser till ett positivt resultat.

Skapa framtidens arbete: Öka organisationens produktivitet samtidigt som de anställdas arbetsdag förbättras.

Hantera den digitala arbetsstyrkan: Styra det växande antalet av programvarurobotar som en digital arbetsstyrka.

Utnyttja AI för automation: Anta maskininlärning, naturlig språkbehandling och andra AI-tekniker för snabbare inlärning, fatta bättre beslut och ge kunder, anställda och partners nya möjligheter.



KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION PLATFORM

Fem driftskompatibla funktioner som hjälper Kofax kunder att arbeta imorgon, som idag, och eliminera kostnaden och komplexiteten som följer en flerleverantörsstrategi



SAMMANFATTNING PRODUKTPLATTFORM

ÖVERSIKT: NYCKELFUNKTIONER

Kofax Intelligent Automation Plattform är en flexibel kombination av automationsprogramvara som levererar ett unikt sortiment av kompatibla och förintegrerade funktioner från en enda leverantör:

- ♦ **Artificiell intelligens**, för att automatiskt identifiera människor och dokument, förstå innehållet i kundkommunikation och dokument, och få tillgång till kunskapscentrum för bättre beslutsfattande
- ♦ **Robotic Process Automation**, för att på ett tillförlitligt sätt automatisera rutinmässiga, repetitiva uppgifter
- ♦ **Kognitiv insamling**, för att samla in och förstå dokument och dess information via vilken kanal som helst och i vilket format som helst
- ♦ **Processdirigering**, för att driva framgångsrika resultat genom att dirigera flera åtgärder, personer, programvarurobotar, policyer och system

- ♦ **Avancerad analys**, för att tillhandahålla synlighet, process intelligens och insikt till kunder, anställda, robotar, och affärspartners
- ♦ **Rörlighet och Engagemang**, för att kommunicera och förhandla på effektiva, verkningsfulla och pålitliga sätt med e-signatur, ansiktsigenkänning och kommunikation på begäran

AI OCH KOFAX

AI-aktivering: Kofax intelligenta automation möjliggör integration av tredje parts AI i Kofax-lösningar. Genom teknikallianser, förbyggda AI-kontakter, partnerlösningar, återanvändbara lösningskomponenter och öppen plattformsmarkitektur, utrustar Kofax våra kunder att använda det breda ekosystemet av AI som finns på marknaden.

Bästa praxis Kofax AI: Kofax erbjuder sin egen marknadsledande AI byggd för speciella fall, t.ex. att förstå ostrukturerad information.

EN PLATTFORM DESIGNAD FÖR FLEXIBILITET

Tekniskt och kommersiellt är Kofax Intelligent Automation Platform utformad för att möjliggöra för Kofax kunder att "anta och utöka" intelligenta automationsmöjligheter som uppfyller de organisatoriska prioriteringarna. Flexibilitet är kärnan i Kofax moderna plattform.

Vad betyder flexibilitet i praktiken? En kunds första applikation kan komma att utnyttja RPA och kognitiv insamling, för att effektivisera insamling och verifiering av information för skadeståndsbehandling. En annan kund lägger kanske till en kanal för mobilkundengagemang för att verifiera identitet och behörighet i en kontoöppningsprocess. En tredje vill kunna generera dokument för e-signatur i processer för kontraktförnyelse. Och ytterligare en annan kund ska digitalisera en fullständig kundupplevelse från början till slut. Oavsett Kofax kundens väg till genomgripande intelligent automation, stöder Kofax Intelligent Automation Platform automationsresan som adresserar dessa prioriteringar.

Ingen annan enda leverantör erbjuder det kapacitetsutbud som Kofax tillhandahåller, och vi investerar på våra kunders vägnar för att integrera dessa möjligheter. Kofax Intelligent Automation Platform är dessutom utformad för enkel "plug and play" med dina, och dina affärspartners, nuvarande system.

Resultatet? Kofax kunder implementerar snabbt intelligenta automationslösningar och kan ta itu med ett större antal användarfall till en lägre total kostnad.

Läs mer om Kofax Intelligent Automation på kofax.se

Work Like Tomorrow.™

KUNDER ÖVER HELA VÄRLDEN VÄLJER KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION

Amerikansk bank – ökad kapacitet och skalbarhet med processdirigering, RPA och intelligent dokumentautomation, samtidigt som man integrerar tredjepartsanalys för att ge ny insikt i driftseffektiviteten.

Amerikanskt sjukvårdsföretag – automatisk tidshantering för en högkvalificerad personalstyrka, behandling av tidkort och nyckeluppgifter, och säkerställande att personalen får sin lön i tid, med hjälp av kognitiv insamling, processdirigering och RPA.

Europeiskt försäkringsbolag – minskad arbetsbelastning för sina skadehanteringsgrupper, minskat rapportbehandlingstiderna med 80 % och effektiviserat automation av försäkringsblanketter och medicinska rapporter med intelligent processdirigering.

Engelskt logistikföretag – omvandlat lager- och orderspårning med RPA och kognitiv dokumentautomation för att ge kunderna insikt på begäran i lager och leveranser.

Afrikansk telekomleverantör – accelererat kontraktshantering och serviceaktivering så att kunderna kommer igång med sina nya mobiltjänster på bara några minuter, via mobil, analytics och e-signaturautomation.

Sydafrikansk bank – bringat oordning i en befintlig marknad med en innovativ mobilapp, vilken ökat kontoöppningar med 50 procent, dokumentinsamling och drivande av arbetsflöde.

Asiatisk FinSvcs-leverantör – uppnått 70-80 % straight-through-processing (STP) för polikliniska hälsoanspråk, utnyttjande av mobilt kundengagemang och eliminering av förseningar.

Sydamerikansk FinSvcs-leverantör – automatiserat öppningen av nya konton för kunder, möjlighet att erbjuda kunden ett präglat kort på så kort tid som 10 minuter, dirigering av en digitaliserad process som samlar in, bearbetar och e-signerar nödvändiga dokument.